



**Gemeinde Engelskirchen**

**Unabhängige Wählergemeinschaft  
der Gemeinde Engelskirchen**

Markus Haake  
Fraktionsvorsitzender

Am Handbeil 16  
51766 Engelskirchen

Tel: (0 22 63) 90 28 74

Fax: (0 2263) 90 28 74

Mobil: (0 17 9) 10 26 759

eMail: [info@uwg-engelskirchen.de](mailto:info@uwg-engelskirchen.de)

**Antrag der UWG Fraktion für die nächsten Ratssitzung:**  
Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung

Sehr geehrte Damen und Herren!

Engelskirchen, den 14.06.2006

Der Rat möge beschließen:

- Die Verwaltung wird beauftragt einen Referenten der "Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung e.V." zu laden, die das RAL-Gütezeichen "Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung" verleiht. Nach dem Vortrag und der Beratung in den Fraktionen soll über die Einführung des Gütezeichens und den Eintritt in die Gütegemeinschaft abgestimmt werden.

**Begründung:** Mit der Eröffnung des Bürgerbüros wurde ein weiterer Schritt zur bürgernahen Verwaltung gegangen. Um die Organisation der Verwaltung noch weiter zu verbessern und diese objektiv zu bewerten bietet das neue RAL-Gütesiegel einen interessanten Ansatz. Insbesondere für den Mittelstand ist eine flexible und schnelle Bearbeitung der Vorgänge wichtig und ein nicht zu unterschätzender Standortfaktor. Des weiteren ist unsere Fraktion der Meinung, dass der Bürokratieabbau in der Verwaltung weiter vorangetrieben werden muss. Das Gütezeichen soll also einerseits die Service- und Dienstleistungsfunktion der Verwaltung verbessern und zugleich kostenminimierend wirken (z.B. durch die Verbesserung von Arbeitsabläufen). Zugleich ist das RAL-Siegel ein Zertifikat mit dem gegenüber privatwirtschaftlichen Unternehmen geworben werden kann. Neben dem Zertifizierungsprozess werden auch die mittelständischen Betriebe durch eine Unternehmensbefragung mit in die Beratungen einbezogen. Wir finden diesen Baustein wichtig, weil dadurch der Dienstleistungscharakter der Verwaltung gegenüber Unternehmern betont wird und die Erfahrungen der Wirtschaft mit unserer Kommunalverwaltung mit in den Verbesserungsprozess einfließen. Uns ist die enge Zusammenarbeit zwischen Verwaltung und Wirtschaft enorm wichtig und wir halten diese für ausbaufähig.

Eine genaue Beschreibung der RAL-Zertifizierung finden Sie in der Anlage. Weitere Informationen sind auch unter [www.move.nrw.de](http://www.move.nrw.de) abrufbar.

Wir bitten um Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen

  
Markus Haake  
Fraktionsvorsitzender

[www.uwg-engelskirchen.de](http://www.uwg-engelskirchen.de) • [uwg-engelskirchen@gmx.de](mailto:uwg-engelskirchen@gmx.de)

Bankverbindung: Volksbank Oberberg, Kto 7109026012. , BLZ 38462135